



700503, Iași, Bulevardul Carol I, nr. 50, Cod fiscal: 8615184

Tel./Fax: +40 (0232) 261086, +40 (0232) 410280

e-mail: ibciasi@gmail.com, site: www.cardioiasi.ro,

operator date cu caracter personal nr.11644



## RAPORT PRIVIND PRELUCRAREA CHESTIONARELOR DE SONDARE A OPINIEI PACIENTULUI PE SECTII

### UTILIZATE IN INSTITUTUL DE BOLI CARDIOVASCULARE IASI 2021

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de satisfactie a opiniei pacientului , utilizate in spital pe sectii. Din totalul chestionarelor evaluate de 232 la numar ,112 au fost pe cardiologie si 120 pe chirurgie cardiovasculara.

#### Sectia cardiologie :

- In ceea ce priveste calitatea lenjeriei , curatenia si alimentatia in proportii de 75% au fost multumiti si 25% foarte multumiti.
- Calitatea ingrijirilor medicale s-au ridicat la asteptarile a 75% multumiti ,
- Timpul acordat de medicul de salon a multumit un procent de 77%
- In procent de % au fost foarte multumiti de administrarea medicamentelor,
- De suportul medical pe timpul transportului intre sectii ,de satisfactia ingrijirilor acordate pe tot parcursul internarii si de informatiile primite cu privire la tratament au fost multumiti aproape toti pacientii.
- Impresia generala pe sectia de cardiologie a fost de 72% multumiti ,foarte multumiti 27%
- In ceea ce priveste necesitatea intoarcerii in caz de nevoie la acest Institut in proportie de 87% au fost siguri pe ei ,11% incerti

#### Sectia chirurgie cardiovasculara:

- In ceea ce priveste calitatea lenjeriei , curatenia si alimentatia in proportii de 71% au fost multumiti .
- Calitatea ingrijirilor medicale s-au ridicat la asteptarile a 67% fiind multumiti,32% fiind foarte multumiti
- Timpul acordat de medicul de salon a multumit un procent de 66%
- In procent de % au fost foarte multumiti de administrarea medicamentelor ,de suportul medical pe timpul transportului intre sectii , de satisfactia ingrijirilor acordate pe timpul internarii , de informatiile primite cu privire la tratament .
- Impresia generala pe sectia de chirurgie cardiovasculara a fost de 65% multumiti si 35% foarte multumiti.
- In ce priveste necesitatea intoarcerii in caz de nevoie la acest Institut in proportie de 88% au fost siguri pe ei .